

MANUAL DE DENUNCIANTE

A plataforma portuguesa de gestão de denúncias



Whistleblowing

Muito se fala do Whistleblowing, mas em que consiste?

Por Whistleblowing designam-se as denúncias que dão a conhecer alguma prática incorreta ou ilegal que ocorra (ou que esteja em risco de ocorrer) dentro de uma organização. Estas práticas podem ser de variada natureza, como a corrupção, fraude, conflito de interesses, ou o assédio e discriminação, entre outros.

O Whistleblowing tem tido muito destaque nos últimos anos devido a casos mediáticos que expuseram esquemas de corrupção (Julian Assange), espionagem (Edward Snowden), ou o assédio e abuso sexual (movimento Me Too).

Devido à gravidade das denúncias, muitos dos Denunciantes acabaram por sofrer retaliações, o que evidenciou a necessidade de garantir a sua segurança e proteger a confidencialidade das denúncias.

Assim, a União Europeia determinou que todos os Denunciantes têm o direito a não sofrer retaliações por parte das entidades visadas nas suas denúncias, e que as organizações com mais de 200 colaboradores têm de disponibilizar uma forma de realizar estas denúncias de forma anónima e confidencial.

O +transparente surge como resposta a esta necessidade, tendo como objetivo encorajar a realização de denúncias, com a segurança do Denunciante em primeiro lugar.



Porquê denunciar?

- **“Já denunciei e não surtiu efeito”**

Muitas vezes, as pessoas visadas nas denúncias conseguem bloqueá-las, fosse porque estavam numa posição de poder ou porque tinham alguma proteção dentro da organização. Os Gestores de denúncias não respondem à hierarquia normal da empresa, pelo que todas as denúncias serão investigadas sem interferência, sob pena de serem envolvidas entidades externas.

- **“Tenho medo de represálias ou de perder o emprego”**

De acordo com a legislação em vigor, o Denunciante que agiu em boa fé está protegido contra qualquer retaliação da organização que denunciou, sendo que a sua identidade está protegida e não pode ser divulgada (salvo decorrência de obrigação legal ou de decisão judicial). Ainda assim, caso esta garantia não seja suficiente, poderá submeter a sua denúncia de forma completamente anónima. Poderá continuar a colaborar com a investigação mesmo sem fornecer qualquer forma de contacto.



Quem pode denunciar?

Tipicamente as denúncias são feitas por colaboradores da organização, dado que têm uma visão privilegiada do que ocorre na organização. Ainda assim, qualquer pessoa pode realizar uma denúncia, mesmo não tendo uma relação direta com a organização.

Culturalmente, tendemos a olhar para as denúncias como algo negativo e feito por alguém mal intencionado, quando é precisamente o oposto: o objetivo é garantir que todos tenhamos uma voz e sejamos ouvidos, e que o bem comum seja salvaguardado.

Denunciar é não só um direito como um dever, e todos nós temos um papel a cumprir na transparência das organizações de que fazemos parte.



+transparente



Como denunciar?

- O +transparente disponibiliza um portal online onde pode realizar a sua denúncia. Para o utilizar, deve aceder ao link <https://maisonalbar.fo.rm.maistransparente.com/>, e carregar no botão “Faça uma nova denúncia”

The screenshot shows the +transparente website interface. At the top, there is a dark blue header with the logo '+transparente.' in white. Below the header, the main content area is white with a subtle geometric pattern. In the top right corner, there is a logo for 'AUTENTICAÇÃO.GOV' and a language dropdown menu set to 'PT'. The main heading is 'Bem-vindo/a ao +transparente' in bold blue text. Below this, there is a paragraph of text: 'Este é um canal seguro que pode utilizar para comunicar qualquer irregularidade que precise de ser analisada por esta organização. Encorajamos a utilização deste canal por qualquer pessoa, mesmo que não tenha uma relação direta com a organização.' Below the paragraph, there is a 'Nota:' section: 'Nota: Poderá submeter a sua denúncia de forma anónima ou partilhar a sua identidade. Caso opte por fazer uma denúncia anónima, poderá ser-lhe pedido que se identifique no decorrer da investigação. A decisão é sempre sua.' At the bottom of the main content area, there are two buttons: 'Fazer uma Denúncia' (blue) and 'Acompanhar o estado de uma Denúncia' (dark blue).

+transparente



Como denunciar?

- No formulário, indicar se quer partilhar a sua identidade, e preencher todas as perguntas com o maior detalhe possível. Caso não tenha certeza de uma resposta, responda o mais aproximadamente que conseguir.

+transparente.

AUTENTICAÇÃO.GOV PT

Fazer uma Denúncia

Ao realizar uma denúncia está a contribuir para que a organização se torne mais segura, justa e transparente.

Para fazer a denúncia pode escolher permanecer anónimo/a ou, se preferir, pode partilhar a sua identidade com o/a Gestor/a de Denúncias de forma a facilitar o processo de investigação. O/A Denunciante está sempre protegido/a, por lei, de qualquer retaliação.

Todos os detalhes são muito importantes, pelo que pedimos que inclua o máximo de informação possível.

As denúncias devem ser efetuadas de boa-fé. A utilização indevida e/ou a prestação de declarações falsas é grave e compromete o propósito deste canal, podendo resultar em sanções.

1. Quer partilhar a sua identidade com o/a Gestor/a de Denúncias? *

O/A Gestor/a de Processo não pode revelar a sua identidade, que só poderá ser divulgada por obrigação legal ou de decisão judicial.

Selecione uma opção



+transparente



Como denunciar?

- No final do formulário, terá a opção de anexar gravação de áudio ou outros ficheiros. Inclua todos os documentos, imagens, e gravações relevantes para a investigação.
- Quando tiver concluído, carregue em continuar.


Anexar ficheiros para apoiar a denúncia, com um limite máximo de 5 minutos de gravação.

Gravar áudio

11. Inclua todos os ficheiros que consubstanciem a sua denúncia.

Os formatos dos ficheiros permitidos são os seguintes: .txt, .log, .pdf, .png, .jpg, .jpeg, .gif, .csv, .webm, .3gp, .3g2, .wav, .mpeg, .mp4, .mp3, .mpe

Carregar

	Nome	Tamanho	Tipo
	Relatório Final PDF - Simplificado_20240620163324.pdf	25 KB	application/pdf

Continuar

+transparente



Como denunciar?

- Tem sempre a hipótese de rever o que escreveu. Na página de resumo não pode fazer alterações ao formulário, mas pode voltar à página anterior.

+transparente.

AUTENTICAÇÃO.GOV PT

Resumo da denúncia

Ao realizar uma denúncia está a contribuir para que a organização se torne mais segura, justa e transparente.

Para fazer a denúncia pode escolher permanecer anónimo/a ou, se preferir, pode partilhar a sua identidade com o/a Gestor/a de Denúncias de forma a facilitar o processo de investigação. O/A Denunciante está sempre protegido/a, por lei, de qualquer retaliação.

Todos os detalhes são muito importantes, pelo que pedimos que inclua o máximo de informação possível.

As denúncias devem ser efetuadas de boa-fé. A utilização indevida e/ou a prestação de declarações falsas é grave e compromete o propósito deste canal, podendo resultar em sanções.

1. Quer partilhar a sua identidade com o/a Gestor/a de Denúncias? *

O/A Gestor/a de Processo não pode revelar a sua identidade, que só poderá ser divulgada por obrigação legal ou de decisão judicial.

Não

+transparente



Como denunciar?

- Quando tiver terminado, deve definir uma password para a sua denúncia, confirmar

Confirmar detalhes da denúncia

Defina uma password, que será necessária para futura consulta da denúncia. *

Critérios: Mínimo 8 caracteres, 1 maiúscula, 1 minúsculo 1 caractere especial e 1 número.

Confirmar Password *

- Confirmo que a minha declaração foi feita com integridade e de boa-fé. *
- Autorizo a partilha de qualquer informação presente na denúncia, ficando os/as destinatários/as sujeitos/as à mesma exigência de confidencialidade. *
- Aceito os termos de uso deste canal. *

Código de verificação *

Clique no código para mudar



Editar

Submeter Denúncia

+transparente



Como denunciar?

- Depois de confirmar ser-lhe-á apresentado o código secreto, que deve guardar num lugar seguro.
- Pode copiar o código secreto ou descarregar o QR-Code apresentad

The screenshot displays the +transparente website interface. At the top, the logo '+transparente.' is visible on a dark background. Below it, a notification states 'Denúncia submetida com sucesso.' (Denunciation submitted successfully). The page provides instructions on how to track the denunciation using a secret code or a QR code. A text input field contains the secret code: '/4tZsjNmWydHuOAvi3kKp4hq5CLk2D+Vu4YqilykUIOMY+/hFWXhB3y/nNzKw8hKXEBl1ffu8KNBzUaSRlw=='. A 'Copiar' (Copy) button is next to the field. Below the code is a QR code with a 'Descarregar' (Download) button. At the bottom, there are three navigation buttons: 'Página Inicial' (Home), 'Acompanhar o estado de uma Denúncia' (Track the status of a denunciation), and 'Faça uma nova denúncia' (Make a new denunciation). A language dropdown menu is set to 'PT'.

+transparente



Como acompanhar a denúncia?

- Aceder num browser com acesso à internet, ao canal de denúncias
- Preencher a palavra-passe por si definida e o código secreto retornado no momento da submissão

The image displays three overlapping screenshots of a web application interface for tracking a complaint. The top screenshot shows a login form titled 'Acompanhar o estado de uma Denúncia' with fields for 'Password', 'Passo 2', 'Código Secreto', 'Passo 3', and 'Código de verificação' (Passo 5). The middle screenshot shows the 'Acompanhamento da Denúncia' page with a table of denunciations and a 'Histórico' section. The bottom screenshot shows the 'Acompanhamento da Denúncia' page with a '1. Que perfilar a sua identidade com o/a Gestor/a de Denúncias?' question and a name field.

